

屏東縣政府人事處 函

地址：900219屏東縣屏東市自由路527號
聯絡人：蔡佩珊
聯絡電話：08-7320415#6545
傳真：(08)732-6195
電子信箱：a002737@oa.pthg.gov.tw



受文者：屏東縣立崇文國民中學人事室

發文日期：中華民國115年6月12日

發文字號：屏人給字第1155104441號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如說明六 (376530000A115510444100-1.docx、376530000A115510444100-2.pdf)

主旨：檢送本府辦理「115年度銀閃志在改造王提案競賽暨補助計畫」簡章1份，請轉知貴屬志工團隊踴躍提案參加，請查照。



說明：

- 一、依據本府115年6月2日屏府社政字第1150150187號函辦理。
- 二、因應超高齡社會來臨，為提升高齡志工服務安全性、舒適性及持續參與意願，本府辦理「115年度銀閃志在改造王提案競賽暨補助計畫」，鼓勵各志願服務運用單位從高齡志工實際服務需求出發，透過簡易設備優化、輔具導入、工作流程調整及友善空間改善等微型改造方式，營造高齡友善服務環境。
- 三、本年度競賽獎勵再升級，除原有金、銀、銅獎外，新增佳作獎項至多10名；獲選金、銀、銅獎單位最高核予新臺幣6

萬元改造補助經費，佳作單位最高核予新臺幣2萬元改造補助經費，以鼓勵更多單位投入高齡志工友善環境改善工作。

四、為協助各單位瞭解高齡志工常見服務負荷、職業傷害風險及提案方向，本府特辦理提案培力課程，相關資訊如下：

(認證志工督導研習時數)

(一)課程名稱：115年度銀閃志在改造王提案培力課程

(二)時間：115年6月30日（星期二）上午9時至12時。

(三)地點：屏東縣身心障礙福利服務中心7樓會議室（屏東市建豐路180巷35號）

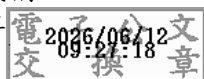
(四)報名方式：採線上報名（報名連結：
<https://forms.gle/M48tZ7aTUJsYBZft5>）

五、另本府持續與屏東縣輔具資源中心合作提供免費專人輔導服務，協助單位進行高齡志工服務環境評估、需求分析、輔具體驗及提案諮詢，歡迎有意參與競賽之單位踴躍申請運用。

六、檢附旨揭計畫簡章、培力課程報名資訊各1份。本案提案收件截止日期為115年9月17日（星期四），請轉知貴屬志工團隊踴躍參加，並鼓勵結合所屬高齡志工共同參與提案發想，提升高齡志工服務友善環境。

正本：本處所屬各人事機構

副本：本府人事處給與科



屏東縣營造高齡志工友善服務環境-

115 年度「銀閃志在改造王」提案競賽暨補助計畫簡章

一、目的

因應我國超高齡社會，為提升本縣志願服務環境對高齡志工之友善性、安全性與舒適性，鼓勵各志願服務運用單位針對高齡志工實際服務需求，提出創新且具體可行之服務環境改善構想或改造方案。透過貼近志工使用情境的微型改造，如簡易設備優化、動線調整、輔具導入或工作環境細節改善，即可有效降低高齡志工於服務過程中之身體負荷與潛在風險，大幅提升服務之舒適度與安全性。

透過競賽及輔導機制，引導各單位重新檢視既有服務模式，提升對高齡志工服務傷害風險及自我照顧需求之敏感度，建立「從使用者出發」之服務設計思維，進而營造更友善之志願服務環境。進一步提升高齡志工的服務意願與參與品質，建立永續且促進高齡志工持續參與志願服務。

二、辦理單位

指導單位：衛生福利部

主辦單位：屏東縣政府社會處

協辦單位：屏東縣輔具資源中心

三、提報資格

本縣各志願服務運用單位（含社福機構、學校、醫療院所、社區及非營利組織等），且單位內有實際服務之高齡志工（年滿 60 歲以上）。

四、提案主題與內容

參賽單位應依據所屬單位實際服務環境及高齡志工工作特性，提出具體、可執行之服務環境改善提案，內容應以高齡志工安全性、舒適性及持續服務意願提升為核心，聚焦於下列方向：

（一）簡易工具與設施之新增、修繕與維護

（二）工作設備優化與輔具改造運用

（三）友善空間改造配置

1. 針對高齡志工於舒緩休息區、工作現場常使用或接觸之工具、標示、動線、照明設施等，提出友善化的優化配置、改善建議與修繕方式。

2. 提供服務過程所需之輔助器具（如高度適中之工作桌、可

調式置物架、輕便推車、明確色彩與符號標示、抗疲勞地墊等設計細節等）之優化配置。

3. 運用符合人體工學與高齡需求的輔具或改善型設備，提升高齡志工的工作效率與身心負擔減輕。
4. 結合高齡志工改造輔具體驗使用並加以發想實際引入適當工具進行服務運用。
5. 其他有助高齡志工持續參與服務的改造及優化提案。

五、 評選方式與標準

（一） 評分項目及說明：

評選項目	評分	內容	說明
提案創新性	15%	是否具創意與獨特性，提出於不同現有的改善方法，並結合高齡志工需求，展現新穎、貼心的構想與想法。	➤ 是否能跳脫既有服務模式，提出新的改善觀點或設計構想 ➤ 是否能運用創意方式（如輔具改造、在地材料、簡易設計）解決問題 ➤ 是否具備亮點或示範價值
可行性與實用性	30%	在現有條件下是否可執行，包括資源取得、技術可行性、改造可操作性，以及對志工工作的實際幫助程度。	➤ 改造方案是否符合實際使用情境 ➤ 是否具體可執行（含空間、工具、經費合理性） ➤ 是否真的能解決志工日常操作問題
對高齡志工友善程度	35%	是否符合安全、舒適、友善再設計需求，連結相關資源進行本案設計發想，提升高齡志工參與意願與效率。	➤ 是否能明確改善高齡志工之身體負荷（如彎腰、久站、搬重） ➤ 是否提升安全性（如防滑、動線、視覺辨識）與舒適度 ➤ 是否於提案前參與培力課程及運用輔導資源（加分重點）
預期效益與永續性	20%	完成後對服務環境及品質的長期影響，是否能持續維護、複製與推廣，發揮長效益。	➤ 改造後是否能持續使用與發揮效果 ➤ 是否具可複製或推廣至其他單位之潛力

- （二） 初審：本府就參賽單位提案資料之完整性進行文件初，如需補件，應於通知日起 5 日內補正。

- (三) 複審：由本府邀請學者專家、實務界人士、政府機關組成複審小組，就初審入圍之方案評選得獎者。

六、獎勵與補助款方式

(一)獎勵

1. 改造金獎 1 名：獎牌乙面，獎金 10,000 元。
2. 改造銀獎 1 名：獎牌乙面，獎金 7,000 元。
3. 改造銅獎 1 名：獎牌乙面，獎金 5,000 元
4. 改造佳作(至多 10 名)：入選者頒發獎狀乙面。

(二)核定補助款

1. 榮獲改造金、銀、銅獎之單位，本府將依複審小組依改造提案內容決議核定補助額度：(每單位最高核定 6 萬元)。
2. 榮獲改造佳作之單位，本府將依複審小組依改造提案內容決議核定補助額度：(每單位最高核定 2 萬元)。
3. 獲獎單位應依核定內容另提送補助改造執行計畫書，並於規定期限內完成實施。單位進行改造優化運用後提供改造成果、核銷文件及支出憑證辦理撥款事宜。

七、辦理期程

- (一) 簡章公告及報名：115 年 6 月-9 月
- (二) 提案培力課程：115 年 6 月
- (三) 提案收件截止：115 年 9 月 17 日
- (四) 輔導措施：報名期間至 8 月 31 日(協助單位進行改造評估與提案撰寫，詳如說明九)
- (五) 評審作業：115 年 10 月初
- (六) 競賽獲獎名單公告：115 年 10 月
- (七) 改造補助核銷成果結案：115 年 12 月 22 日止

八、申請流程及報名方式

1. 下載競賽簡章及報名提案書格式。
2. 參賽單位即日起至 **115 年 9 月 17 日前**依報名提案表格式填寫(含附相關附件-如環境照片、示意圖、預算表等)，以書面方式列印一式四份，送至屏東縣政府社會處(地址：屏東市自由路 527 號)
3. 另請傳送可編輯 word 檔至 a251394@oa.pthg.gov.tw 信箱。

九、申請過程輔導措施

為協助參賽單位聚焦高齡志工實務需求與可行性評估，使其更貼近高齡志工需求與競賽評選重點。本競賽與「屏東縣輔具資源中心」合作提供以下輔導措施：（參與本計畫提案培力課程/輔導之單位，於「對高齡志工友善程度」評分項目中，得作為加分參考。）

（一）培力課程：

1. 為提升單位對高齡志工服務需求之理解，本府規劃辦理提案前培力課程，內容包含：

- ✧ 高齡志工服務常見工作負荷與風險
- ✧ 職業傷害舒緩與預防策略及服務調整概念
- ✧ 通用設計與友善環境基本概念
- ✧ 改造獲獎單位分享與交流

2. 課程資訊：

- ✧ 日期及時間：115 年 6 月 30 日(星期二)9:00~12:00

- ✧ 地點：屏東市身心障礙福利館-7 樓會議室
(屏東市建豐路 180 巷 35 號)

- ✧ 報名方式：一律採網路報名

<https://forms.gle/M48tZ7aTUJsYBZft5>



課程報名 QR CODE

（二）專人輔導：

1. 高齡志工友善環境再設計初步評估與建議
2. 協助單位提案需求訪談與分析
3. 提案初稿諮詢與修改建議
4. 高齡志工工作輔具之體驗使用
5. 獲選單位之成果案例拍攝與推廣

（三）申請對象：有意願參與改造競賽提案之志工運用單位。

（四）申請方式：請於線上 Google 表單

<https://forms.gle/2NbNJ6AGJnz6PCBs6>

填寫輔導申請表，主辦單位將統一轉請
本縣輔具資源中心進行輔導時程。



預約專人輔導 QR CODE

十、備註

經本府公告實施，如有未盡事宜，得視實際狀況修正之。

屏東縣營造高齡志工友善服務環境-
115 年「銀閃志在改造王」提案競賽暨補助計畫

「銀閃志在改造王」 報名提案表				
改造方案名稱				
改造提案主題	☐ 簡易工具與設施之新增、修繕與維護 ☐ 工作設備優化或輔具改造運用 ☐ 友善空間、工作流程優化配置			
單 位 名 稱				
單 位 負 責 人		職	稱	
地 址	(郵遞區號)			
電子郵件(e-mail)				
聯 絡 方 式	連 絡 人		職	稱
	聯 繫 電 話	(室內) (手機)		
志 工 隊 成 立 日 期	民國 年 月 日			
志 工 人 數	志工總人數	人	60 歲以上 志工人數	人
服 務 類 別	☐ 社會福利 ☐ 衛生保健 ☐ 教育 ☐ 文化 ☐ 環境保護 ☐ 農政 ☐ 民政 ☐ 營建 ☐ 交通 ☐ 客家事務 ☐ 原民 ☐ 其他：			
單 位 簡 介	(簡述單位性質、主要服務對象、高齡志工人數與服務內容)			

現況問題與需求	(目前高齡志工服務/工作環境面臨的困難與需要改善之處) 1. 目前服務過程中，高齡志工遇到的問題： 2. 問題造成的影響 3. 是否有實際觀察或志工回饋： ☐有 (簡述)：_____ ☐無
改造內容與做法	(包含簡易工具新增、修繕與維護、工作設備優化、輔具運用等改善設計方法、構思及實際執行的可行性) 1. 改造方式： 2. 改造後，預期改善：
提案過程資源連結及對高齡志工友善程度	(提案發想過程相關資源運用連結及應用) 1. 是否參加提案培力課程：☐是 ☐否 2. 是否申請輔具中心輔導或其他資源應用： ☐是 (過程簡述內容)： ☐否 3. 本提案如何讓高齡志工更輕鬆、安全：

預期效益與永續性	(完成後的效益、後續維護方式與可提供其他單位參考的推廣性) 1. 改造後預期效益 (可複選): ☐減少身體負擔 ☐提升效率 ☐提升安全 ☐提升服務意願 ☐其他_____ 2. 可提供其他單位參考的推薦原因:					
經費概算表	項目(品項)	數量	單價	小計	說明	
	合計					
	概算表不足欄位，可自行增加					
注 意 事 項						
1. 為便利評審委員會審查請一式四份(含相關附件)，並以電腦 WORD 標楷體 12 級字橫書繕打。 2. 表格中可自行貼上(例如:輔具資源中心輔導紀錄、環境現況等照片、改造示意圖、圖示、簡易草圖、志工操作填及其他相關資料)做說明或另外做為附件檢附。 3. 表格如不敷使用，請另行增加填寫。						

「你以為只是小問題，可能就是高齡志工每天面對的大困擾！」

一起找出服務現場的不友善，讓小改造創造大改變。

115 年度「銀閃志在改造王」提案培力課程

看見高齡志工需求、找出服務環境痛點、打造友善改造提案

一、辦理目的

高齡志工是各單位推動服務的重要夥伴，但在服務過程中，經常面臨久站、彎腰、搬重物、動線不佳及工具不易操作等問題。

為協助志願服務運用單位了解高齡志工服務需求與常見風險，並提升「銀閃志在改造王」提案品質，屏東縣政府特辦理提案培力課程，透過專業講授、案例分享及輔具應用介紹，引導單位從高齡志工角度重新檢視服務環境，發想符合實際需求的友善改造方案。

二、參加課程您將獲得

1. 了解高齡志工常見工作負荷與服務風險
2. 學習如何從服務現場找出改造亮點
3. 認識友善環境及通用設計概念、觀摩歷屆改造案例與成果分享
4. 參與課程及運用輔導資源，可作為競賽評選加分參考

三、辦理單位

主辦單位：屏東縣政府

執行單位：屏東縣輔具資源中心

三、課程資訊

1. 日期：115 年 6 月 30 日（星期二）上午 9 時至 12 時
2. 地點：屏東縣身心障礙福利服務中心 7 樓會議室
（屏東市建豐路 180 巷 35 號）
3. 參加對象：本縣各志願服務運用單位承辦人員、志工幹部及有意參與「銀閃志在改造王」提案競賽之單位。



課程報名 QRCode

四、課程內容

時間	課程說明	講師
08:30-09:00	報到時間	
09:00-09:45	介紹高齡志工常見工作負荷與風險辨識	屏東縣輔具資源中心團隊(蔡佩軒評估督導、陳柏銘社工督導)
09:45-10:30	職業傷害舒緩與預防及服務調整概念	
10:30-11:15	說明通用設計與友善環境基本概念	
11:15-12:00	114 年度銀閃志在改造王獲選單位分享與交流	114 年度獲選之運用單位

五、報名方式與聯繫電話

統一線上報名，<https://forms.gle/M48tZ7aTUIsYBZft5>

相關計畫及課程問題，歡迎來電屏東縣政府社會處 08-7320415 分機 5317